



GRAND ROYAL
WÔLINAK
CASINO

Affichage de poste-Pitboss

Description de l'organisation

Le Grand Royal Wôlinak (LGRW) en collaboration avec la communauté Abénakise de Wôlinak souhaite développer les activités ainsi que les retombées économiques de la communauté et de la région. Le Grand Royal Wôlinak veut offrir à sa clientèle une expérience de jeux et de divertissements unique en région.

En tant que **Pitboss**, vous jouerez un rôle central dans la supervision des activités de jeu sur le plancher. Vous veillerez au respect des règles, à la fluidité des opérations et au maintien d'une expérience client exceptionnelle.

Responsabilités principales

- Superviser les activités des jeux de table et s'assurer du respect des politiques du casino.
- Encadrer les croupiers pour optimiser leur performance et leur service.
- Identifier et signaler tout comportement suspect ou non conforme.
- Traiter les incidents et plaintes des clients avec professionnalisme.
- Collaborer avec l'équipe de gestion pour assurer une fluidité opérationnelle.

Exigences essentielles

- Minimum 2 années d'expérience pertinente

Autres exigences

- Expérience significative et reconnue dans le domaine des jeux de casino.
- Excellente connaissance des règles des jeux de table et des procédures internes.
- Compétences éprouvées en supervision et en leadership d'équipe.
- Fortes aptitudes en communication et en gestion du stress.
- Disponibilité à travailler sur des horaires flexibles incluant soirs, nuits et fins de semaine.

Spécifications

- Poste temps plein
- Assurance collective (assurance dentaire incluse)
- Événements d'Entreprise
- Nourriture à Prix Réduit
- Régime de retraite
- Stationnement sur place

Veillez envoyer votre CV à : rh@lgrw.ca

